



2. จริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัท ฟลอยด์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีความตั้งใจดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในจริยธรรม คุณธรรม โปร่งใส และสุจริต บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ดังนี้

1. ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และดำเนินงานธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งทางกฎหมาย จรรยาบรรณ และมุ่งมั่นทำความดีต่อบุคคล กลุ่มชนชน สังคมและสิ่งแวดล้อม
2. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมในเรื่องของสินค้าและบริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ
3. ประกอบธุรกิจโดยมีระบบการดำเนินงานที่มีมาตรฐานและมีการควบคุมที่ดี โดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ด้วยความระมัดระวัง ด้วยข้อมูลที่เพียงพอและมีหลักฐานสามารถอ้างอิงได้รวมทั้งถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
4. ไม่เปิดเผยความลับหรือข้อมูลของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียที่ตนได้ล่วงรู้มาเนื่องจากการดำเนินธุรกิจ อันเป็นข้อมูลที่ตามปกติวิสัยจะพึงสงวนไว้ไม่เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่เป็นการเปิดเผย ตามหน้าที่ตามกฎหมาย
5. เปิดให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนได้เกี่ยวกับความไม่สมบูรณ์ของสินค้าและบริการ
6. เปิดเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของสินค้าและบริการอย่างถูกต้องครบถ้วน
7. ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่าง ๆ กับลูกค้าอย่างเป็นธรรม หากปฏิบัติตามข้อตกลงหรือเงื่อนไขไม่ได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบ เพื่อหาทางออกร่วมกัน

ในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิดโดยการละเมิด ฝ่าฝืนหรือจงใจไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่เป็นหน่วยงานรับข้อร้องเรียน กลั่นกรองข้อมูล/ข้อเท็จจริงก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบต่อไป

ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งหรือรายงานในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิด การละเมิด ฝ่าฝืนหรือจงใจไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรม และจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ ที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้

- ทางไปรษณีย์ หรือ กล่องรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ :
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ หรือ เลขานุการบริษัท หรือ ผู้จัดการแผนกบุคคล
บริษัท ฟลอยด์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 31/4 หมู่ 2 ตำบลบางแม่นาง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) :
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (ayuth.j@floyd.co.th) หรือ
เลขานุการบริษัท (lr@floyd.co.th) หรือ ผู้จัดการแผนกบุคคล (hr@floyd.co.th)
- เว็บไซต์ของบริษัทฯ : www.floyd.co.th
- โทรสาร (Fax.) : หมายเลข 02-191-6262



อนึ่ง บริษัทฯ มีนโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน และมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือ ผู้ร้องเรียน หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือ ผู้ที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน โดยข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลการร้องเรียนบริษัทฯ จะเก็บเป็นความลับ และเปิดเผยเท่าที่จำเป็นหรือตามที่กฎหมายกำหนด

บทกำหนดโทษ จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ฉบับนี้ถือเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องดำรงตนและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด พนักงานที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจะถูกพิจารณาโทษทางวินัย ตามระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ตามแต่ละกรณี โดยจะพิจารณาลงโทษพนักงานที่กระทำความผิดโดยไม่จำเป็นต้องเรียงลำดับชั้นการ ตั้งแต่

1. การตักเตือนด้วยวาจา
2. การตักเตือนด้วยหนังสือ
3. ตัดค่าจ้าง
4. พักงาน
5. เลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย
6. ดำเนินคดีตามกฎหมาย